

Политика в отношении обработки персональных данных

ООО «ОликоН» (Отель «Император», г. Тула)

Сайт: <https://www.imperator-hotel.ru>

Дата введения в действие: «01» января 2026 г.

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «ОликоН» (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://www.imperator-hotel.ru>.

1.3. Настоящая Политика является общедоступной и размещается в сети Интернет по адресу: <https://www.imperator-hotel.ru> (а также в иных местах, обеспечивающих неограниченный доступ).

1.4. Действие Политики распространяется на все процессы, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемые Оператором с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. **Веб-сайт** — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://www.imperator-hotel.ru>.

2.4. **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. **Оператор** — ООО «ОликоН», юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://www.imperator-hotel.ru>.

2.9. **Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на

обработку персональных данных, разрешенных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных.

2.10. **Пользователь** — любой посетитель веб-сайта <https://www.imperator-hotel.ru>.

2.11. **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. **Распространение персональных данных** — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. **Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. **Уничтожение персональных данных** — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.15. **Файлы cookie** — небольшие фрагменты данных, сохраняемые на устройстве Пользователя при посещении веб-сайта и используемые для обеспечения работы сайта, анализа поведения Пользователей и запоминания их предпочтений.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить

обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в

них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Цели обработки персональных данных

Цель обработки	Сбор и анализ отзывов на сайте, информирование Пользователя (в том числе о специальных предложениях, услугах отеля «Император», подтверждение бронирования) посредством отправки электронных писем и SMS-сообщений
Персональные данные	<ul style="list-style-type: none">- фамилия, имя, отчество (при наличии)- электронный адрес- номера телефонов- (при бронировании) данные, необходимые для оформления проживания (паспортные данные — с отдельного согласия)
Правовые основания	<ul style="list-style-type: none">- уставные (учредительные) документы Оператора- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных

Цель обработки	Сбор и анализ отзывов на сайте, информирование Пользователя (в том числе о специальных предложениях, услугах отеля «Император», подтверждение бронирования) посредством отправки электронных писем и SMS-сообщений
	данных» - Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных
Виды обработки	<ul style="list-style-type: none"> - Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение и обезличивание персональных данных - Отправка информационных писем на адрес электронной почты и SMS-сообщений - Обработка с помощью файлов cookie и аналогичных технологий (раздел 11)

7. Условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

7.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

7.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

7.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

7.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (общедоступные персональные данные).

7.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением:

- случаев, связанных с исполнением действующего законодательства (по запросу суда, правоохранительных органов и т.д.);
- случаев передачи данных партнёрам Оператора (платёжным системам, агрегаторам бронирования, хостинг-провайдерам, системам аналитики) исключительно для исполнения договора и обеспечения работы сайта, при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности;
- если субъект персональных данных дал явное согласие Оператору на передачу данных третьему лицу.

8.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@imperator-hotel.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@imperator-hotel.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

8.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

8.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

8.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).

10.2. Оператор до подачи вышеуказанного уведомления обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.

Примечание: Оператор в настоящее время не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. При начале такой передачи Политика будет дополнена.

11. Как мы используем файлы cookie и другие подобные технологии на Сайте Отеля «Император»

11.1. Что такое файлы cookie и зачем их использует Отель «Император»

Файлы cookie — это небольшие фрагменты данных, которые сохраняются на устройстве (компьютере, смартфоне, планшете), которое Вы используете для доступа к сайту <https://www.imperator-hotel.ru>. Cookie позволяют сайту запоминать Ваши действия и предпочтения (например, выбранный язык, даты заезда и выезда,

регистрационные данные) на определённый период, чтобы Вам не приходилось заново вводить их при каждом посещении или переходе между страницами.

Отель «Император» использует cookie для следующих целей:

- обеспечения корректной работы функционала сайта (включая формы бронирования, корзину, личный кабинет);
- анализа использования сайта (статистика посещений, источники трафика, поведение Пользователей) с помощью сервисов аналитики (например, Яндекс.Метрика, Google Analytics или аналоги);
- повышения удобства использования сайта и запоминания Ваших настроек;
- (при наличии отдельного согласия) для показа релевантных предложений, специальных тарифов и акций отеля «Император».

11.2. Как долго файлы cookie хранятся на Вашем устройстве

Отель «Император» использует информацию, содержащуюся в файлах cookie, только для указанных выше целей. Срок хранения cookie на Вашем устройстве зависит от их типа:

- *Сессионные (временные) cookie* — сохраняются до закрытия браузера, после чего автоматически удаляются.
- *Постоянные cookie* — сохраняются на Вашем устройстве до истечения их срока действия (обычно от нескольких дней до 1 года) или до момента их удаления Вами.

В любом случае срок хранения не превышает срока, необходимого для достижения цели их использования. После достижения целей cookie автоматически удаляются из Вашей системы.

11.3. Кто ещё имеет доступ к информации, содержащейся в файлах cookie

Информация, собранная с помощью cookie, размещённых на Вашем устройстве, может быть доступна:

- Оператору (ООО «ОликоН», Отель «Император»);
- техническим поставщикам услуг (хостинг-провайдер, системы аналитики, сервисы бронирования), которые действуют по поручению Оператора и не используют данные для своих целей.

Использование персональной информации вне сайта в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на веб-сайтах третьих лиц. Оператор не передаёт персональные данные, полученные через cookie, третьим лицам для их собственных целей без Вашего явного согласия.

11.4. Ваше согласие на использование файлов cookie

При первом посещении сайта <https://www.imperator-hotel.ru> Вам отображается уведомление (баннер) об использовании файлов cookie. Продолжая использование сайта без изменения настроек браузера, либо нажимая «Принять» (в зависимости от технической реализации баннера), Вы подтверждаете своё согласие на использование файлов cookie в соответствии с настоящей Политикой.

Вы можете в любой момент отозвать согласие или отказаться от файлов cookie любым из следующих способов:

- изменить настройки Вашего браузера (принимать или блокировать все cookie или cookie отдельных сайтов);
- удалить уже сохранённые cookie через настройки браузера (обычно это можно сделать в разделе «История», «Конфиденциальность» или «Безопасность»);
- полностью отключить cookie в настройках браузера (однако это может привести к тому, что некоторые функции сайта будут Вам недоступны, включая онлайн-бронирование и личный кабинет).

Если Вы не согласны с использованием файлов cookie, просим Вас либо прекратить использование сайта, либо соответствующим образом настроить браузер. Если Вы после получения уведомления продолжили использование сайта, а затем удалили cookie или изменили настройки браузера, это будет расцениваться как отказ от cookie на будущее.

11.5. Специальные метки (веб-маяки, пиксели)

На сайте Отеля «Император» могут также использоваться веб-маяки (невидимые графические изображения размером 1×1 пиксель) для сбора статистики о просмотрах страниц и эффективности информационных рассылок. Такие технологии не собирают персональные данные, позволяющие идентифицировать Вас напрямую, и используются исключительно для внутренней аналитики Оператора.

11.6. Сторонние сервисы и их cookie

На сайте могут быть интегрированы сторонние сервисы (например, системы онлайн-бронирования, карты, виджеты социальных сетей). Указанные сервисы могут размещать свои собственные cookie на Вашем устройстве. Оператор не контролирует использование таких cookie и рекомендует Вам ознакомиться с политиками конфиденциальности соответствующих третьих лиц.

12. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13. Заключительные положения

13.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных (включая вопросы, связанные с использованием cookie), обратившись к Оператору:

- по электронной почте: **info@imperator-hotel.ru**

13.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

13.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: <https://www.imperator-hotel.ru> (а также в подвале сайта или по прямой ссылке /policy).
